

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад пос. Придорожный»  
Энгельсского муниципального района Саратовской области

(наименование организации)

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	Недостатков не выявлено	-
		Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		получателями услуг  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	100	90,2	Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.
2	Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	81	Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).
3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	20	<p>Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Не оборудованы поручни</p> <p>Отсутствуют сменные кресел-коляски</p> <p>Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.</p> <p>При наличии возможности установить поручни вдоль стен на пути следования инвалидов</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными</p>

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
						поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.).
					Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.
					Отсутствуют работниками организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения соответствующих курсов, назначить ответственного сотрудника за оказание ситуационной

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	Недостатков не выявлено	помощи инвалидам, провести инструктирование.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	90,5	Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	100	95,2	Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			при обращении в организацию	опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Недостатков не выявлено	-	100
5	Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	95,2	Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
						представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.
		Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	100	90,5	Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.
		Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	90,5	Частичная удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>86,6</b>		